

Info knygos turinys

KOTEDŽŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS	2
PASLAUGOS.....	3
TV KANALŲ SĄRAŠAS.....	4
SVARBI INFORMACIJA	5
RŪBŲ VALYMO PASLAUGA BEI JKAINIAI	7

KOTEDŽŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

- ❖ Norėdami pratęsti/sutrumpinti savo viešnagę prašome kreiptis į registratūrą numeriu **+370 614 97 788**.
- ❖ „Kotedžai Žilvinėlis“ - *nerūkymo zona*. Griežtai yra draudžiama rūkyti kambariye bei bendro naudojimo patalpose. Maloniai prašome Jūsų rūkyti tik tam skirtose vietose. Nesilaikant šio reikalavimo, klientas turės sumokėti 250 EUR mokestį, už papildomą kotedžo valymą spec. priemonėmis.
- ❖ Su šunimis apsisistoti draudžiama.
- ❖ Jūsų saugumui viešbučio bendro naudojimo patalpose įrengtos vaizdo stebėjimo kameros.
- ❖ Nuo 22 val. iki 6 val. viešbutyje – *ramybės laikas*. Prašome gerbti savo kaimynų poilsį. Jei Jums kas nors trukdo ilsėtis, praneškite viešbučio registratūrai numeriu **+370 614 97788**.
- ❖ Prašome elektros prietaisus naudoti pagal paskirtį. Norėdami gauti prietaisų naudojimo instrukcijas arba pastebėjus gedimus, prašome kreiptis į registratūrą. *Įtampa:* kambariuose ir vonios kambariye *220 V (50Hz)*. Jeigu Jūsų turimas elektros prietaisas yra *110 V* – Jums prireiks adapterio, kurį galite gauti registratūroje.
- ❖ Dėkojame, kad saugojate inventorių. Už padarytą žalą (įvertina viešbučio administracija) numatyta materialinė atsakomybė.

PASLAUGOS

- ❖ AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMO AIKŠTELĖ. Automobilį galite nemokamai palikti šalia kotedžų esančioje aikštelėje. DRAUDŽIAMA AUTOMOBILĮ STATYTI ANT VEJOS.
- ❖ SKALBIMAS. Cheminis arba sausas rūbų valymas. Daugiau informacijos 7 psl.
- ❖ DRABUŽIŲ TAISYMAS: trumpinimas, palenkimas - 12 Eur. Užtrauktuko keitimas (užtrauktuko kaina įskaičiuota)- 12 Eur. Užtrauktuko keitimas jei drabužis su pamušalu (užtrauktuko kaina įskaičiuota)- 18 Eur. Pataisymus pristato per 1-2 dienas. Aprašykite problemą arba atsiųskite nuotrauką dėl tikslios kainos apskaičiavimo: info@sbte.lt
- ❖ PAPILDOMOS higienos prekių pasiūla (dantų šepetukas, siuvimo rinkinys, higienos rinkinukas, dušo kepurėlė). Teirautis registratūroje arba nr. +370 614 97 788
- ❖ KOPIJAVIMO/SKENAVIMO paslaugos. Dėl įkainių teirautis registratūroje arba nr. +370 614 97 788
- ❖ LYGINIMO LENTA IR LYGINTUVAS. Teirautis registratūroje arba nr. +370 614 97 788
- ❖ Jums išvykus po išsiregistravimo galime pasiūlyti Jūsų bagažo saugojimą.
- ❖ Už papildomą mokestį galime pristatyti lovelę kūdikiui bei maitinimo kėdutę. Teirautis registratūroje arba nr. +370 614 97 788
- ❖ AKTYVUS LAISVALAIKIS. Nuomojami dviračiai: moteriški, vyriški, vaikiški bei šiaurietiško ėjimo lazdos. Teirautis registratūroje arba skambinkite numeriu +370 614 977 88

Jeigu neradote Jums reikiamos paslaugos - susisiekite su viešbučio registratūra numeriu +370 614 977 88.

TV KANALŲ SĄRAŠAS

1. Tv Rus Europe
2. 1 Tv rus Europe
3. 2 Tv
4. 4 fun dance
5. 4 fun kids
6. 4 fun. Tv
7. 7D7
8. 8 tv RU
9. BBC World news
10. BTV
11. Comedy central Austria
12. Current time
13. Delfi tv
14. Deluxe music
15. Eska tv extra
16. Euro news germany
17. Euro news Hungarian
18. Euro news Russian
19. Eurosport1
20. Info tv
21. Kabel eins
22. Lietuvos rytas
23. Lnk
24. Lrt plius
25. Lrt plius hd
26. Lrt televizija
27. Lrt televizija hd
28. Nickelodeon At
29. Ntv Mir
30. Pro7 MAXX
31. Prosieben
32. ROSSIYA24
33. RTL Austria
34. RTL Televison
35. RTL 2 Austria
36. RTR
37. SAT.1
38. SAT.1 Bayern
39. SAT.1 Gold
40. SAT.1 NRW
41. Sky news Intl
42. STARS.TV
43. SUPER RTL A
44. THT
45. TV1
46. TV3
47. TV6
48. TV8
49. TVRUS
50. VOX
51. VOX Austria
52. WELT

SVARBI INFORMACIJA

Prašome skirti laiko ir susipažinti su svarbia saugumo informacija, kuri pateikta žemiau:

Prašome laikytis gaisrinės saugos taisyklių

Nepalikite kambariame įjungtų elektrinių šildymo/vėsinimo prietaisų, virdulių, lygintuvų, vandens šildytuvų, išeidami iš kambario išjunkite televizorių, radijo imtuvą, šviestuvus. Primenkite, kad pavojinga uždegti toršerus ir stalinius šviestuvus degiomis medžiagomis. Nerūkykite kambariame. Nesineškite į kambarį ir jame nelaikykite medžiagų, galinčių sukelti gaisrą. Susipažinkite su žmonių evakavimo planu, kuris yra Jūsų kambariame ant sienos. Pasistenkite gerai įsiminti vietas, pro kurias galima išeiti, ir laiptinių išdėstymą.

Kilus gaisrui

Kilus gaisrui Jūsų kambariame nedelsdami praneškite apie jį **bendruoju pagalbos telefono numeriu 112** ir informuokite viešbučio administraciją numeriu **+370 614 97 788**. Jeigu degimo židinio negalite nuslopinti savo jėgomis, išeikite iš kambario ir uždarykite duris, jų nerakinkite. Pasitraukite iš pavojingos zonos ir veikite pagal administracijos arba ugniagesių nurodymus.

Kilus gaisrui ne Jūsų kambariame nedelsdami praneškite apie jį **bendruoju pagalbos telefono numeriu 112** ir informuokite viešbučio administraciją numeriu **+370 614 97 788**. Išeikite iš savo kambario tada, kai uždarysite langus ir duris. Prieš išeidami iš kambario – patikrinkite kambario duris. Jei jos vėsios, atidarykite jas lėtai ir eikite iki artimiausio išėjimo. Jeigu koridoriai ir laiptinės uždūmytos ir pasitraukti iš patalpų negalima, pasilikite savo kambariame ir plačiai atverkite langus. Kad neapsinuodytumėte dūmais, uždenkite plyšius ir vėdinimo sistemos kanalus vandenyje sudrėkintais rankšluosčiais arba patalyne, bandykite telefonu pranešti administracijai savo buvimo vietą. Atvykus į įvykio vietą ugniagesiams, priekite prie lango ir šaukitės pagalbos.

Jeigu durys karštos, neatidarykite jų. Jūsų kambaris gali būti saugiausia vieta. Jūsų kambario durys yra apsaugotos nuo dūmų ir yra atsparios ugniai iki 30 min. Informuokite administratorę apie gaisrą Jūsų kambariame ir laukite pagalbos.

Svečių priėmimas

Neįsileiskite į kotedžą asmenų, kol neįsitikinsite jų tapatybės. Dėl Jūsų pačių saugumo mes prašome, kad kambariuose nakvotų tik prisiregistravę asmenys. Jei kyla abejonių dėl asmens, bandančio patekti į Jūsų kambarį, tapatybės susisieki su registratūra numeriu **+370 614 97 788**.

Raktai

Pametus kotedžo raktą iš karto informuokite viešbučio administratorę. Tam kad gautumėte naują raktą, Jūsų bus paprašyta pateikti asmens tapatybės kortelę bei sumokėti 50 eur baudą. Išvykdami nepamirškite kambario raktą palikti viešbučio registratūroje. Neduokite savo kambario rakto kitiems.

Asmens duomenų naudojimas

Kotedžų Žilvinėlis svečias (-iai), pateikdamas (-i) asmeninę informaciją ir duomenis „Viešbučio svečio registracijos kortelėje“, kartu sutinka ir leidžia įmonei rinkti, naudoti ir tvarkyti šią informaciją bei duomenis komerciniams ir/ar reklaminiams tikslams (viešbučio kambarių rezervavimui, svečių registravimui, finansinių nuostolių prevencijai, apsaugai nuo nemokių klientų, tiesioginei rinkodarai) bei vidinei statistikai

tvarkyti. Kotedžų Žilvinėlis svečias (-iai) turi teisę nesutikti, kad įmonė tvarkytų jo pateikiamą asmeninę informaciją ir duomenis, tokį nesutikimą nurodydamas „Viešbučio svečio registracijos kortelėje“. Atsisakymas duoti sutikimą tvarkyti svečio (-ių) pateikiamą asmeninę informaciją bei duomenis neturės jokių teisinių pasekmių ir nebus pagrindas atsisakyti teikti svečiui (-iams) Viešbučio paslaugas. Įmonė stengiasi užtikrinti saugų svečio (-ių) pateiktos asmeninės informacijos ir duomenų surinkimą, perdavimą, tvarkymą bei saugojimą, tačiau neprisiima atsakomybės už klaidingą svečio (-ių) pateiktą informaciją bei duomenis, jų netikslumus bei pateiktos klaidingos informacijos ar duomenų naudojimo pasekmes ar dėl to tiesiogiai ar netiesiogiai svečio (-ių) patirtą žalą.

Nenugalima jėga (force majeure)

Šalių atsakomybę už sutarties dėl UAB Poilsio namai „Baltija“ teikiamų paslaugų neįvykdymą, esant force majeure aplinkybėms, reglamentuoja Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.212 str.

Kurorto rinkliava:

Vietinės rinkliavos dydis – 1 € asmeniui už suteiktą vieną nakvynę. Vaikams iki 18 metų rinkliava netaikoma. Rinkliava į kambario kainą nėra įtraukta.

RŪBŲ VALYMO PASLAUGA BEI ĮKAINIAI

Jeigu norite išsivalyti nešvarius rūbus, prašome atnešti skalbinius į registratūrą iki 9 val. ryto ir skalbiniai bus atiduoti į valymo paslaugų įmonę. Skalbiniai yra grąžinami kitą dieną. Jeigu pageidaujate skubių paslaugų (skalbinius gauti tą pačią dieną), tai papildomai kainuos 50 proc. valymo vertės. Jeigu kiltų klausimų, nedvejodami kreipkitės į registratūros darbuotojus arba skambinkite nr: **+370 614 97 788**

Rūbų valymo įkainiai:

Pavadinimas	Vieneto kaina EUR (su PVM)
Švarkas	11
Marškiniai	6
Kelnės	8
Palaidinė	8
Sijonas	6
Liemenė	6
Kaklaraištis	6
Lietpaltis	15
Paltas	18
Struikė	14
Struikė pašiltinta	18
Megztinis	15
Džinsai	8
Marškinėliai	5
Šortai	5
Trumpikės	2
Kojinės (pora)	2
Sportinis kostiumas	10